

RICHTLINIEN

Anreise Ab 14.00 Uhr.

Abreise Bis 12.00 Uhr.

**Reservations- und
Stornierungsbedingungen**

Personen ab 18 Jahren unter Angabe einer gültigen Kreditkartennummer (VISA, AMERICAN EXPRESS, MASTERCARD, DINERSCLUB, JCB, MAESTRO, EC). Das Hotel behält sich das Recht vor, eine Autorisierung der Kreditkarte vor Anreise vorzunehmen. Stornierungen sind bis 48 Stunden vor Anreise für reguläre Reservationsen kostenfrei möglich. Für spezielle Zimmerraten und Rabattangebote wie Gruppenreservierungen können gesonderte Bestimmungen und Stornierungsgebühren anfallen.

Kinder- und Zustellbetten

Kostenlos! Bis zu zwei Kinder zwischen 0 und 6 Jahren zahlen keinen Aufpreis für Zustellbetten. Ein Kind zwischen 6 und 12 Jahren zahlt keinen Aufpreis für ein Zustellbett. Ein weiteres Kind zwischen 6 und 12 Jahren zahlt CHF 35.00 pro Nacht und Person in einem der vorhandenen Betten. Kinder- und Zustellbetten müssen vor Anreise in jedem Fall durch das Hotel bestätigt werden.

Haustiere

Haustiere bis 12 Kilo sind gestattet. Gebühren von CHF 25.- pro Nacht und Haustier werden erhoben.

Gruppen

Bei Buchungen von mehr als 4 Zimmern können gesonderte Bestimmungen und Gebühren in Kraft treten.

Nicht inbegriffen in den Preisen

Nicht inbegriffen CHF 2.50 Tourismusabgabe pro Person und Nacht.

Wir garantieren

Sichere Buchung Wir schützen Ihre Daten beim Buchungsvorgang.

Ihre persönlichen Daten sind geschützt Ihre Daten werden ausschließlich zur Garantie Ihrer Reservierung genutzt.

Keine Kreditkartengebühren Kredit- und Debitkartengebühren werden Ihnen nicht verrechnet.

Ausstattung des Hotels

Ausblick	Stadtblick, Gartenblick.
Aussenbereiche	Garten, Terrasse.
Aktivitäten	Zeitungen, Bibliothek, Business Center.
Medien & Technik	Flachbild-TV, Satelliten-TV, Kabelkanäle, Radio, Telefon.
Speisen & Getränke	Restaurant (à la carte), Bar, Frühstück, Minibar.
Internet	Kostenlos! WLAN ist in allen Bereichen kostenlos nutzbar.
Parkplätze	Öffentliche Parkplätze stehen in der Nähe (Reservierung nicht möglich) zur Verfügung und sind möglicherweise kostenpflichtig.
Dienstleistungen	24-Stunden Rezeption, Zimmerservice, Gepäckaufbewahrung, Businesscenter, Wäscheservice, Chemische Reinigung, Bügelservice, Schuhputzmaschine, Autovermietung, Informationsschalter für Ausflüge, Fax- und Fotokopiereinrichtungen, Ticketservice, Conciergeservice, Shuttle-Service (gegen Aufpreis), Flughafentransfer (gegen Aufpreis), Lounge/Lobby mit TV-Bereich, täglicher Reinigungsservice, Weckservice.
Allgemein	Alle Zimmer sind Nichtraucherzimmer, Aufzug, Safe, schallisolierte Zimmer, Heizung, Frischluftzufuhr (Belüftung), Allergiker Zimmer und Bettwäsche verfügbar, (alle öffentlichen und privaten Bereiche des Hotels sind Nichtraucherzonen mit Ausnahme von; Bar, Terrasse).
Gesprochene Sprachen	Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch.
Korrespondenz Sprachen	Deutsch, Englisch.

Hausordnung und weiterführende Bestimmungen

Gültigkeit	Die Bestimmungen der Hausordnung gelten uneingeschränkt für alle Hotel- und Übernachtungsgäste. Änderungen der Hausordnung sind jederzeit möglich und vor dem Check-In an der Rezeption und im Internet (www.hotel-wellenberg.ch/policies) nachzulesen.
-------------------	---

Nichtraucherhotel	Das Hotel Wellenberg ist ein Nichtraucherhotel. Das Rauchen in allen öffentlichen und privaten Bereichen ist untersagt mit Ausnahme der speziell gekennzeichneten öffentlichen Bereichen (Terrasse, Bar). Im Übertretungsfall behält sich das Hotel vor CHF 500.00 der zur Reservierung angegebenen Kreditkarte zu belasten und den Gast ggf. dem Hotel ersatzlos zu verweisen.
Nichtanreise	Bei Nichtanreise (d.h. wenn die garantierte Reservation weder benutzt und rechtzeitig storniert wird) behält sich das Hotel Wellenberg vor, eine Gebühr inkl. Steuern und Abgaben über die Summe des reservierten Aufenthaltes, zu erheben.
Rückerstattungen	Rückerstattungen infolge rechtzeitiger Stornierungen und Bestätigung durch das Hotel Wellenberg werden umgehend bearbeitet. Bitte beachten Sie, dass wir Rückerstattungen nur bei Reservationen vornehmen können, welche Sie direkt mit dem Hotel Wellenberg abgeschlossen haben. Für Rückerstattungen von Reisveranstaltern, Reisebüros und Onlineanbietern ist der jeweilige Vertragspartner verantwortlich (ggf. haben Drittanbieter andere Vertragsbedingungen).
Sachbeschädigung und Haftung	Hotel- und Übernachtungsgäste haften für Schäden oder übermässige Verschmutzung welche sie absichtlich oder unabsichtlich der ihnen überlassenen Sache – wie dessen wirtschaftlichen Folgen – zufügen. Schadensersatzzahlungen sind unverzüglich zu leisten.
Bezahlung	Offene Rechnungen, Nebenkonsumationen, Arrangements und ggf. zusätzliche Gebühren und Abgaben müssen spätestens am Abreistag beglichen werden. Aufgrund des Geldwäschegesetzes können pro Gast und Aufenthalt max. CHF 10'000.00 in Bar für die Bezahlung der Rechnung akzeptiert werden.
Preise	Preis- und Gebührenänderungen sind jederzeit vorbehalten.

Webseite und Rechtsvorbehalte

Inhalt der Webseite	Sämtliche Inhalte dieser Webseite (www.hotel-wellenberg.ch) gehören dem Hotel Wellenberg in Zürich, resp. dessen Betriebsgesellschaft. Alle Inhalte dieser Webseite wie Daten, Texte, Grafiken, Bilder, Audio- und Videomaterial, Designs, Markennamen und Inhalte welche von Dritten zur Verfügung gestellt werden, sind im Eigentum der Rechteinhaberin. Ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Rechteinhaberin, ist das Kopieren, Verändern oder Bereitstellen dieser Inhalte durch Dritte untersagt.
----------------------------	--

Benutzung der Webseite

Die Benutzung der Webseite geschieht auf eigene Gefahr. Die Eigentümerin der Webseite übernimmt ausdrücklich keine Haftung für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Schaden welcher durch die Benutzung der Webseite entsteht oder entstehen könnte. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Als Beweismittel in rechtlichen Auseinandersetzungen durch Dritte werden die Inhalte dieser Webseite ausgeschlossen.

Verweise und Links

Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Webseiten oder dessen Inhalten übernimmt die Eigentümerin keine Haftung. Bei illegalen oder schädlichen Inhalten von Verweisen und Links ist die Eigentümerin darüber schriftlich in Kenntnis zu setzen, sodass diese ohne Haftung für jeglichen Schaden welcher dadurch entsteht oder entstanden ist, solche Inhalte, resp. Verweise löschen resp. korrigieren kann.

Datenschutz

Sofern innerhalb des Internetangeboten die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (Emailadressen, Namen, Anschriften etc.) besteht, erfolgt die Preisgabe dieser Informationen durch den Nutzer auf ausdrücklicher freiwilliger Basis. Die Angabe sensibler Daten erfolgt auf eigene Gefahr.

**Rechtswirksamkeit,
Haftungsausschluss**

Dieser Haftungsausschluss (=Webseite und Rechtsvorbehalte) untersteht ausschliesslich dem Schweizer Recht. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes nicht der geltenden Rechtslage oder nicht mehr entsprechen, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes davon unberührt.