

Порядок проживания

Заезд С 14:00 часов.

Отъезд До 12:00 часов.

**Правила бронирования,
отмена брони и предоплата**

Лица старше 18 лет при наличии действующей кредитной карты (VISA, AMERICAN EXPRESS, MASTERCARD, DINERSCLUB, JCB, MAESTRO, EC). Отель оставляет за собой право предварительного блокирования средств на кредитной карте до приезда гостя. Бесплатная отмена бронирования за 48 часов до прибытия при оформлении регулярных тарифов на проживание. При бронировании специальных тарифов и дисконтных предложений, таких как группового бронирования, могут применяться специальные правила и быть наложены штрафные санкции.

**Размещение детей и
предоставление
дополнительных кроватей**

Бесплатно! При размещении до двух детей в возрасте от 0 до 6 лет на дополнительных кроватях проживание им предоставляется бесплатно.

При размещении одного ребёнка в возрасте от 6 до 12 лет на дополнительной кровати проживание ему предоставляется бесплатно. При дополнительном размещении второго ребёнка в возрасте от 6 до 12 лет на имеющихся кроватях взимается CHF 35.00 с человека за ночь.

Дополнительные кровати и детские кроватки предоставляются по запросу. Требуется подтверждение со стороны отеля о предоставлении данной услуги.

Домашние животные

Допускается размещение домашних животных весом до 12 кг. Стоимость данной услуги CHF 35.00 с животного за ночь.

Группы

При бронировании свыше 4-х номеров может применяться отличный от стандартного порядок оформления заказа, а также взиматься дополнительная плата.

Не входит в стоимость

**В стоимость номера не
входит**

CHF 2.50 городской налог на человека за ночь.

Мы гарантируем

Безопасное бронирование	Мы защищаем Ваши данные во время процесса бронирования.
Ваши личные данные защищены	Ваши данные будут использоваться только для гарантии бронирования.
Отсутствиесборовза использованиекредитной карты	Сборы за использование кредитной или дебитной карты с Вас не взимаются.

Услуги отеля

Вид	На город, на сад.
На свежем воздухе	Сад, терраса.
Деятельность	Газеты, библиотека, Бизнес-центр.
Медиа и технологии	Телевизор с плоским экраном, спутниковые и кабельные каналы, радио, телефон.
Питание и напитки	Ресторан (меню), бар, завтрак, мини-бар.
Интернет	Бесплатно! Wi-Fi предоставляется на территории всего отеля бесплатно.
Парковка	Общественная парковка на прилегающей территории (предварительный заказ невозможен). Данная услуга может быть платной.
Сервисы	Круглосуточная стойка регистрации и обслуживания гостей, рум-сервис, комната хранения багажа, Бизнес-центр, прачечная, химчистка, услуги по глажению одежды, чистка обуви, прокат автомобилей, экскурсионное бюро, факс и ксерокопирование, услуги по продаже билетов, услуги консьержа, трансфер (за дополнительную плату), трансфер от/до аэропорта (платный), лобби / вестибюль с плоским телевизором, ежедневная уборка номера, услуга «звонок-будильник».
Общие	Все номера для некурящих, лифт, сейф, звукоизолированные номера, свежий воздух (вентиляция), отопление, для аллергиков: специальный номер и постельное бельё, (курение на всей территории объекта размещения запрещено, за исключением бара и террасы).
Язык общения	Немецкий, английский, французский, испанский, итальянский.
Язык переписки	Немецкий, английский.

Правила внутреннего распорядка и дополнительные положения

Срок действия	Положения правил внутреннего распорядка применяются в полном объеме на всех гостей отеля. Изменения правил внутреннего распорядка возможны в любое время. Правила можно прочитать до регистрации заезда у стойки регистрации, и в интернете (www.hotel-wellenberg.ch/policies).
Отель для некурящих	Отель «Велленберг» это отель для некурящих. Курение во всех общественных и частных зонах отеля запрещено, за исключением специально отведенных для этого мест общественного пользования (терраса, бар). В случае нарушения, отель оставляет за собой право взыскать из указанной кредитной карты CHF 500.00 штрафа и в случае необходимости, выселить гостя без замедления.
Незаезд в отель	При незаезде (т.е. если гарантированное бронирование не было использовано и не отменено вовремя) отель «Велленберг» оставляет за собой право взимать плату всей суммы забронированного пребывания с учетом НДС и налогов.
Возврат	При своевременной отмене бронирования до заезда и письменным подтверждением от отеля «Велленберг» возврат средств будет сделан немедленно. Обратите внимание на то, что мы делаем возврат только в том случае, если бронирование было сделано непосредственно с отелем «Велленберг». При бронировании через туроператоров, турагентов и интернет-поставщиков ответственным за возврат средств является соответствующий контрагент.
Повреждение имущества и ответственность	Гости несут полную ответственность за повреждение имущества отеля или чрезмерное загрязнение, которые были сделаны ими намеренно или ненамеренно и причиной которых стали экономические последствия. Компенсационные выплаты должны быть сделаны немедленно.
Оплата	Открытые счета, дополнительные расходы, любые дополнительные сборы и платежи должны быть оплачены в день отъезда. В связи с законом о борьбе с коррупцией и отмыванием денег максимальная сумма для оплаты счета наличными составляет CHF 10'000.00 на гостя.
Ценовая политика	Изменение цены и порядка оплаты возможны в любое время.

Веб-сайт и юридические условия

Содержание веб-сайта	Всё содержимое этого сайта (www.hotel-wellenberg.ch) принадлежит отелю «Велленберг», Цюрих, Швейцария, соответственно компании. Все содержания данного сайта, например, данные, текст, графика, изображения, аудио и видео материалы, дизайн, фирменные названия и содержания, предоставляемые третьими лицами, являются собственностью владельца прав. Без письменного разрешения автора прав запрещено копирование, изменение или предоставление этих содержаний третьей стороной.
Условия использования сайтом	Использование сайта на свой риск и страх. Владелец сайта не несет никакой ответственности за точность, актуальность, завершенность и ущерб, которые могут возникнуть в результате пользования веб-сайтом. Все предложения являются необязательными и без обязательств. Содержимое сайта исключено в качестве доказательств в судебных спорах со стороны третьих лиц.
Ссылки на другие сайты	При прямых или косвенных ссылках на другие сайты или их содержание, владелец не несет никакой ответственности. В случае обнаружения незаконного или опасного содержимого ссылок, уведомить об этом владельца в письменной форме, чтобы он, без ответственности за любой ущерб, который возник или мог бы возникнуть, такие данные или ссылки немедленно удалил или исправил.
Политика конфиденциальности	Если в рамках интернет-предложения существует возможность ввода личных или деловых данных (адреса, адреса электронной почты, имени, фамилии и т.д.), то раскрытие такой информации со стороны пользователя происходит на добровольной основе. Указание конфиденциальных данных совершается на свой риск и страх.
Юридическая сила, исключение ответственности	Исключение ответственности (= веб-сайт и юридические условия) подлежит исключительно швейцарскому законодательству. Если части или отдельные формулировки этого текста более не соответствуют действующему правовому положению, то остальные части документа остаются в силе.